

Formulaire de Réclamation



Informations Personnelles:

Nom complet, prénom :

Adresse e-mail :

Numéro de téléphone :

Informations sur la Réclamation:

Date de la réclamation :

Date de la formation :

Nature de la réclamation (cochez toutes les options applicables) :

- Problème avec le(s) formateur(s)
- Problème avec le matériel ou l'équipement
- Problème avec le contenu de la formation
- Autre (veuillez spécifier) :

Description de la Réclamation:

(Veuillez fournir autant de détails que possible sur votre réclamation, y compris les circonstances entourant l'incident, les personnes impliquées et toute action déjà entreprise pour résoudre le problème.)

Impact de la Réclamation:

- Quel a été l'impact de cette réclamation sur votre expérience de formation?
- Négatif
- Neutre
- Positif

Attentes de Résolution:

Que souhaiteriez-vous voir comme résolution à votre réclamation?

Documents Additionnels:

(Si vous disposez de documents pertinents à votre réclamation, tels que des captures d'écran, des courriels ou des photos, veuillez les joindre ici.)

Consentement:

En soumettant ce formulaire, vous consentez à ce que votre réclamation soit examinée par notre équipe chargée de la qualité. Nous nous engageons à vous fournir une réponse dans les plus brefs délais.

Merci d'avoir pris le temps de soumettre votre réclamation. Nous vous assurons que toutes les réclamations sont prises au sérieux et seront traitées avec la plus grande attention.

Formulaire à envoyer à l'adresse mail suivante : contact@asf-academy.com